

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

# Verpflichtende Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

Prof. Klaus Wermker  
Loccum, 27. September 2008

Büro Stadtentwicklung

STADT  
ESSEN

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Corporate Citizenship - Personalentwicklung und Transfer bei der Stadt Essen

Entscheidend für eine Bürgerkommune sind **Verwaltungsmitarbeiter/innen**,

- die **Führungskräfte und Politik als Vorbilder** in offenen, diskursiven, ergebnisorientierten und fairen Prozessen wahrnehmen dürfen,
- die den Nutzen und den Wert von offener Kommunikation und von Kooperationen mit engagierten Bürger/innen, Institutionen, Wirtschaftsunternehmen etc. und innerhalb der Verwaltung **selbst erleben** dürfen,
- die sich als **Dienstleister/innen** für die Stadtgesellschaft verstehen (Auftraggeber sind die Bürger/innen!)
- und als solche **wertgeschätzt werden** von der Verwaltungsspitze, der Politik, den Kolleg/innen und den Bürger/innen



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Corporate Citizenship - Personalentwicklung und Transfer bei der Stadt Essen

Die Stadt Essen hat ca. 9.300 Mitarbeiter/innen,

Bislang haben

- 736 Sachgebiets- und Gruppenleitungen +
- 163 Abteilungsleitungen

an den Führungskräftefortbildungen  
teilgenommen.

Die Amtsleitungsrunden und -workshops  
besuchen **65 Amtsleitungen**.

**Auszubildende bei der Stadt Essen:**

- Verwaltungsberufe: 116
- gewerbl.-techn. Bereich: 167



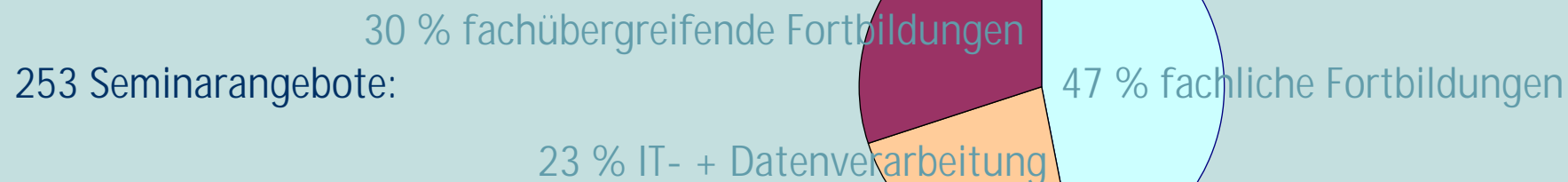
Stand: September 2008

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Fortbildungsangebote für Mitarbeiter/innen:

(in 2008, ohne Führungskräftefortbildung)

- Fortbildungsprogramm:



- Sparten der **fachübergreifende Fortbildungen**:

- Sprachen
- Konfliktbewältigung + -vermeidung
- Kommunikation, Verhandlung und Beratung
- Ausbilden, Lehren und Lernen
- Rhetorik, Präsentation und Moderation
- Arbeitstechniken und –methoden
- Wissensmanagement
- Team- und Persönlichkeitsentwicklung

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

**Verpflichtende Führungskräftefortbildung:**

„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“

„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet jeden Monat  
ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „**Ruhrdax**“

**Transfer:** Mitarbeit in Netzwerken;  
Amtsleitungsrounds; Lehre, Aus- und  
Fortbildung; Publikationen; Intra-/  
Internetauftritt

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt  
Agentur Essen e.V.**



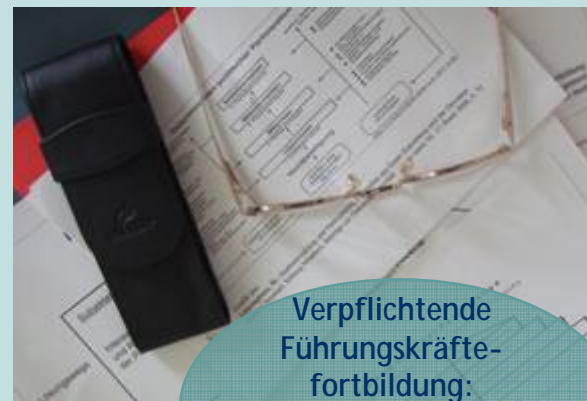
STADT  
ESSEN

Büro Stadtentwicklung

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Führungsfortbildung zum Thema Bürgerengagement/ Bürgerorientierung

- Verpflichtende Führungskräftefortbildung im Baukastensystem bei der Stadt Essen seit 2002
- seit Juli 2004: zweitägiger Baustein  
„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“
- Zielgruppe: Sachgebiets-, Gruppenleitungen sowie Abteilungsleitungen
- Themen: z.B.
  - Warum sollte eine Kommune BE/ Ehrenamt ermöglichen?
  - Bürgerkommune Essen
  - Erfolgsfaktoren und Nutzen von BE sowie Stolpersteine, Konflikte, ...
  - Schlüsselqualifikationen der Mitarbeiter/innen
  - Haltung Mitarbeiter/innen und Bürger/innen gegenüber



Verpflichtende  
Führungskräfte-  
fortbildung:  
„Engagement wecken  
und Mitarbeiter/innen  
motivieren“



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Führungsfortbildung zum Thema Bürgerengagement/ Bürgerorientierung

Verpflichtende  
Führungskräfte-  
fortbildung:  
„Engagement wecken  
und Mitarbeiter/innen  
motivieren“



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

**Verpflichtende Führungskräftefortbildung:**

„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“

„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im Intra- und Internet jeden Monat ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „Ruhrdax“

**Transfer:** Mitarbeit in Netzwerken;  
Amtsleitungsrounds; Lehre, Aus- und  
Fortbildung; Publikationen; Intra-/  
Internetauftritt

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt  
Agentur Essen e.V.**



STADT  
ESSEN

Büro Stadtentwicklung

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## ESSEN.aktiv

### ein Projekt zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements von Auszubildenden der Stadt Essen

- seit 2006;
- in 2008 ca. 130 Auszubildende in 45 Projekten
- Projektbörse in Kooperation mit der Ehrenamt Agentur Essen e.V.
- Begleitung der Projekte durch Mentoren/innen
- Einsatz von bis zu drei Arbeitstagen wird als Dienstzeit anerkannt
- Abschlussveranstaltung mit Dokumentation und Übergabe des Zertifikates
- Bestandteil der städtischen Ausbildung



Projekt ESSEN.aktiv -  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

**Ausblick:** Ausweitung auf alle Beschäftigten ab 2009



# Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## ESSEN.aktiv

Projekt ESSEN.aktiv -  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial



Büro Stadtentwicklung

STADT  
ESSEN

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

**Verpflichtende Führungskräftefortbildung:**  
„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“

„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im Intra- und Internet jeden Monat ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „**Ruhrdax**“

**Transfer:** Mitarbeit in Netzwerken;  
Amtsleitungsrounds; Lehre, Aus- und  
Fortbildung; Publikationen; Intra-/  
Internetauftritt

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt  
Agentur Essen e.V.**



STADT  
ESSEN

Büro Stadtentwicklung

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Dafür engagiere ich mich!

Mitarbeiter/innen der Stadt Essen stellen ihr privates Engagement vor:

- Greyhoundprotection International (GPI)
- Pfarrgemeinde St. Barbara: Pfarrgemeinderat, Kommunionkatechet, u.v.m.
- SOLISA Freundeskreis e.V.: Veranstaltungen für Bildungsprojekte in Mali
- Behindertenreferat im Ev. Stadtkirchenverband: Freizeiten mit geistig Behinderten
- Tauch-Sport-Club Mülheim/ Ruhr e.V.: Seepferdchenkurse
- Förderkreis Schüler und Lehrlingsbildung Essen e.V.: Mitglied des Vorstandes
- Verein Schuldnerhilfe e.V.: Initiator und Vorsitzender
- Selbsthilfe Lebertransplantierter Deutschland e.V.: Beratung
- Karnevalsgesellschaft Fidelitas Essen-Kray: Pagen des Essener Stadtprinzenpaares
- Kindertagesstätte Pfiffikus: Vorlesen, Reden, Spielen und Unterstützung bei Projekten
- Freiwillige Feuerwehr: Feuerwehrmitglied und Jugendgruppenleiter
- Schützenverein in Neuss: Schützenprinzessin + Organisation von Veranstaltungen
- Pfarrgemeinde St. Franziskus: Kirchenschweizer
- Kinderdorf Rio e.V.: Öffentlichkeitsarbeit, Spendenakquise und Hilfe vor Ort
- Gesellschaft für Deutsch-Russische Begegnung in Essen e.V.: Vorstandsarbeit
- EHC Moskitos Essen e.V.: Trainer beim Inlineskater-Hockey sowie Vorstandstätigkeiten
- Agaporniden in Not e.V.: Beraterin rund um Papageien- und Sittichfragen

„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet ihr privates  
Engagement vor

Büro Stadtentwicklung

STADT  
ESSEN



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Dafür engagiere ich mich!

Mitarbeiter/innen der Stadt Essen stellen ihr privates Engagement vor:

*Verein Schuldnerhilfe e.V.*



*Kinderdorf Rio e.V.*



„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet ihr privates  
Engagement vor



*EHC Moskitos  
Essen e.V.*



*Kirchenschweizer*



*Kindertagesstätte Pfiffikus*



*Schützenverein*



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

**Verpflichtende Führungskräftefortbildung:**

„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“

„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im Intra- und Internet jeden Monat ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „**Ruhrdax**“

**Transfer:** Mitarbeit in Netzwerken;  
Amtsleitungsrunden; Lehre, Aus- und  
Fortbildung; Publikationen; Intra-/  
Internetauftritt

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt  
Agentur Essen e.V.**



STADT  
ESSEN

Büro Stadtentwicklung

Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Beteiligung von Mitarbeiter/innen am „Ruhrdax - Wirtschaft trifft Ehrenamt“

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „Ruhrdax“

- **Handelsbörse** für die Bedarfe gemeinnütziger Einrichtungen und die ehrenamtlichen Unterstützungsangebote von Wirtschaftsunternehmen
- Beteiligung von Mitarbeiter/innen-Teams der **Stadt Essen als Unternehmen** mit einem Angebot von ehrenamtlichen Leistungen.
- Z.B. Anstreich- und Gartenarbeiten, Computerkurse, Bau einer Rollstuhlrampe für eine Kita
- **Nutzen** für die Einrichtungen in der Region
- **Viel Spaß und viele neue Einblicke:** in Bereiche, mit denen man sonst gar nicht in Berührung kommt und in Fähigkeiten von Kolleg/innen, die sich im normalen Arbeitsalltag nicht zeigen.
- **Berichte und Werbung** im Intranet der Stadt Essen für Beteiligung am Ruhrdax



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

## Beteiligung von Mitarbeiter/innen am „Ruhrdax - Wirtschaft trifft Ehrenamt“

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „Ruhrdax“



Bedingungen gelingender Beteiligung – Die lokale Demokratie erlebbar machen  
Qualifizierung für eine „bürger/innenbeteiligende Verwaltung“

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Stadt Essen  
Büro Stadtentwicklung  
Rathaus, Porscheplatz  
45121 Essen

Prof. Klaus Wermker  
Fon: 0201/ 88-88 700  
Mail:  
[klaus.wermker@stadtentwicklung.essen.de](mailto:klaus.wermker@stadtentwicklung.essen.de)

Monika Hanisch  
Fon: 0201/ 88-88 726  
Mail:  
[monika.hanisch@stadtentwicklung.essen.de](mailto:monika.hanisch@stadtentwicklung.essen.de)

Büro Stadtentwicklung

STADT  
ESSEN