

Bürgerbeteiligung in der Kommunalverwaltung etablieren – Strategieansätze der Stadt Mannheim

Nadja Wersinski, Stadt Mannheim
(Fachbereich Rat, Beteiligung und Wahlen)

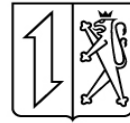
Loccum, den 24. September 2011





Bürgerbeteiligung in der Kommunalverwaltung etablieren – Strategieansätze der Stadt Mannheim

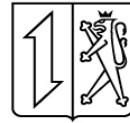
- Einführung
 - Ein Blick auf Mannheim
 - CHANGE² - Verwaltungsumbau
- Institutionelle Verankerung der Bürgerbeteiligung
- Bürgerbeteiligung in Mannheim – Berichte aus der Praxis
- Ausblick



Ein Blick auf Mannheim



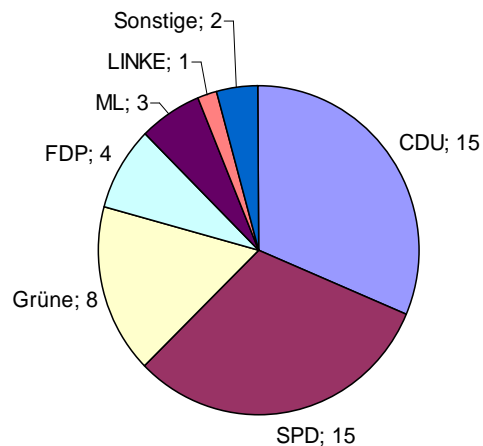
- Gründung der Quadratestadt im Jahre 1607
- Gelegen zwischen Rhein und Neckar am Dreiländereck Baden- Württemberg, Hessen und Rheinland-Pfalz
- Zentrum der Metropolregion Rhein-Neckar
- 17 Stadtbezirke, 24 Stadtteile
- Bevölkerung: ca. 325.000
 - rd. 20% Einwohner mit ausländischer Staatsangehörigkeit
 - rd. 40% Einwohner mit Migrationshintergrund



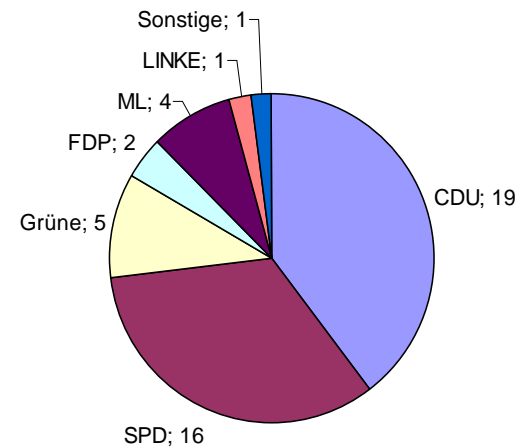
Ein Blick auf Mannheim - Kommunalwahl 2009, Sitzverteilung

48 Sitze verteilen sich wie folgt:

Sitzverteilung nach 2009



Sitzverteilung 2005





Ein Blick auf Mannheim - Kommunalwahl 2009, Sitzverteilung

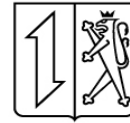
48 Sitze verteilen sich wie folgt:

- CDU, 15 Sitze (2005: 19 Sitze)
- SPD, 15 Sitze (2005: 16 Sitze)
- Grüne, 8 Sitze (2005: 5 Sitze)
- FDP, 4 Sitze (2005: 2 Sitze)
- Mannheimer Liste, 3 Sitze (2005: 5 Sitze)
- Linke, 1 Sitz (2005: 1 Sitz)
- Sonstige, 2 Sitze (2005: 1 Sitz)



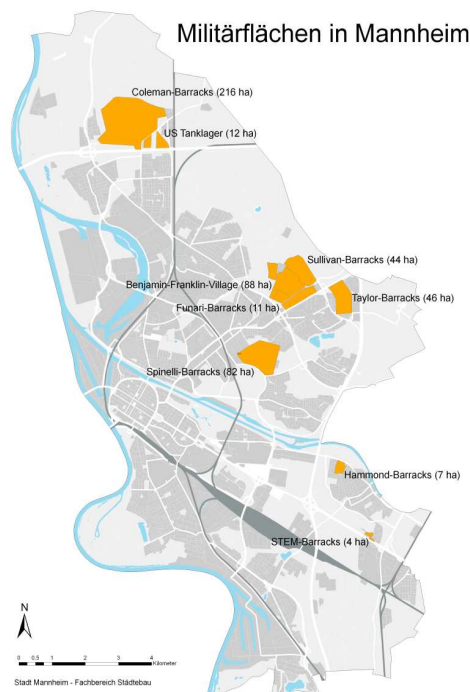
Ein Blick auf Mannheim - Stadtverwaltung

- Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz (SPD)
 - Ratsangelegenheiten, Öffentlichkeitsarbeit u. Repräsentation, Wahlen, **Bürgerbeteiligung**, Strategische Steuerung, Personal u. Organisation, Recht, thematische Querschnittsprojekte (z.B. Konversion, Kulturhauptstadt)
- Dezernat I – Erster Bürgermeister Christian Specht (CDU)
 - Finanzen, Vermögen, Sicherheit, Ordnung)
- Dezernat II – Bürgermeister Michael Grötsch (CDU)
 - Wirtschaft, Arbeit, Soziales, Kultur
- Dezernat III – N.N.
 - Bildung, Jugend, Gesundheit, Sport
- Dezernat IV – Bürgermeister Lothar Quast (SPD)
 - Bauen, Planung, Umwelt, Verkehr



Ein Blick auf Mannheim

- Herausforderungen in den kommenden Jahren -



ca. 510 ha Konversionsflächen – 3,5% der Gemarkungsfläche



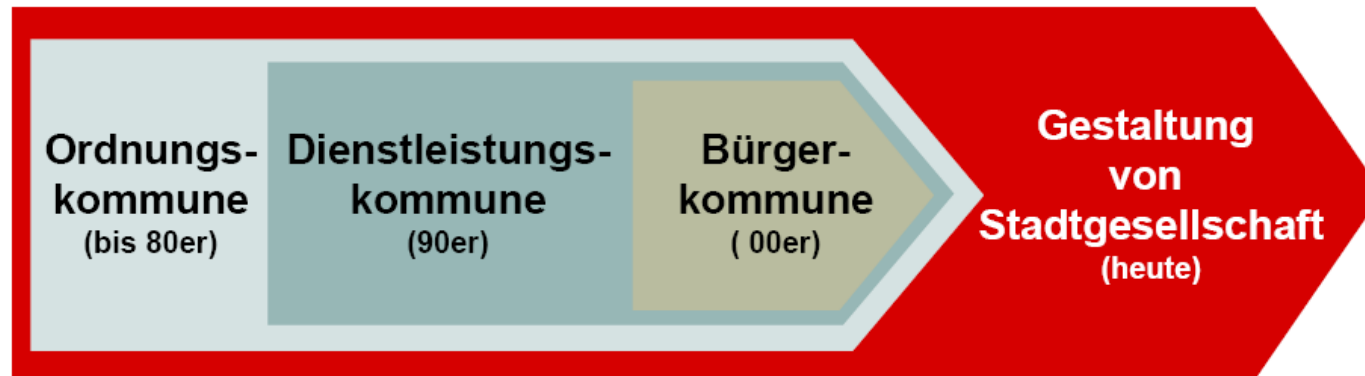
Kulturhauptstadt 2020

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



CHANGE² - Verwaltungsumbau in Mannheim

Gestaltung von Stadtgesellschaft ist Zentralziel von Change² - Steuerungsansätze der Vergangenheit werden integriert



- Politische Prioritäten statt „alles ist wichtig“
- Organisationsstruktur und Führungskultur statt nur betriebswirtschaftliche Effizienz
- „Politischer Bürger“ im Mittelpunkt statt „Konsument öffentlicher Dienstleistungen“

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten

CHANGE² - Verwaltungsumbau in Mannheim

... gemeinsam mehr bewirken

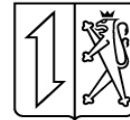
- Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern / Organisationseinheiten
- Stärkung von Identität und gemeinsamer Kultur
- Die Stadt Mannheim kann mehr, ist gut, kann noch besser werden
- Wirkungsorientierung als zentrales Ziel
- Strategische Ziele und realweltliche (Aus-) Wirkung im Mittelpunkt

Dialog und Kommunikation: Wirkung auf Kultur und Praxis



- Dialog von OB mit Mitarbeitern
- Führungskreise / Klausurtagung
- Leitlinien für Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit
- Mitarbeiterzeitung / Mitarbeiterumfrage

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



Ein Zentralziel und sieben strategische Ziele

Zentralziel: „Mannheim als Deutschlands kompakteste Metropole wächst und entwickelt sich weiter als vielgestaltige, tolerante und bunte Stadt. Dabei versteht sich Mannheim in besonderer Weise als Stadt aktiver Einwohnerinnen und Einwohner und damit als Bürgerstadt.“

1. Stärkung der Urbanität

3. Zahl der Unternehmen und (qualifizierten) Arbeitsplätze in Mannheim steigern

5. Bildungserfolg der in Mannheim lebenden Kinder, Jugendlichen und Erwachsenen erhöhen

7. Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements und der Mitwirkung

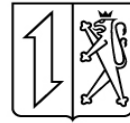


2. Talente überdurchschnittlich gewinnen, entwickeln und halten

4. Toleranz bewahren, zusammen leben

6. Die zentralen Projekte "Kulturhauptstadt 2020" und Masterplan Kreativwirtschaft erfolgreich umsetzen

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



CHANGE² - Verwaltungsumbau in Mannheim

36 Einzelprojekte – 2007 bis 2013

- 01 Die Strategie a) Organisationseinheit "Strategische Steuerung" b) Gesamtstrategie Stadtverwaltung Mannheim
c) Aufbau Strategisches Beteiligungsmanagement d) Konzept Strategische Steuerung e) Strategie-
Implementierung f) Management Information System

09 Bürgerstadt

Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements

- 19 Aufbau Immobilien-Management 20 Öffentlichkeitsarbeit 21 Neugestaltung der Organisation im Bereich Kinder,
Jugend, Schule 22 Schnittstellenoptimierung im Sozialbereich 23 Aufgabenzuordnung Wohnen -
Stadterneuerung 24 Informationstechnologie a) Neuausrichtung
b) Organisation 25 Rechnungsstellen 26 Forderungsmanagement 27 Neuorganisation der
Finanzverwaltung
28 Synergien Friedhof 29 Sicherheit, Ordnung und Bürgerdienste 30 Personal-Organisation 31
Strategisches Anforderungsprofil für Führungskräfte 32 Führung und Kommunikation 33
Talentstrategie / Stadtmarketingstrategie 34 Allgemeine Dienst- und Geschäftsanweisung 35
Betriebliches Gesundheitsmanagement 36 Internationalisierung der Stadt Mannheim

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



Bürgerbeteiligung in der Kommunalverwaltung etablieren – Strategieansätze der Stadt Mannheim

- Einführung
- Institutionelle Verankerung der Bürgerbeteiligung
 - Fachbereich Rat, Beteiligung und Wahlen
 - CHANGE² Projekt – Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements
- Bürgerbeteiligung in Mannheim – Berichte aus der Praxis
- Ausblick

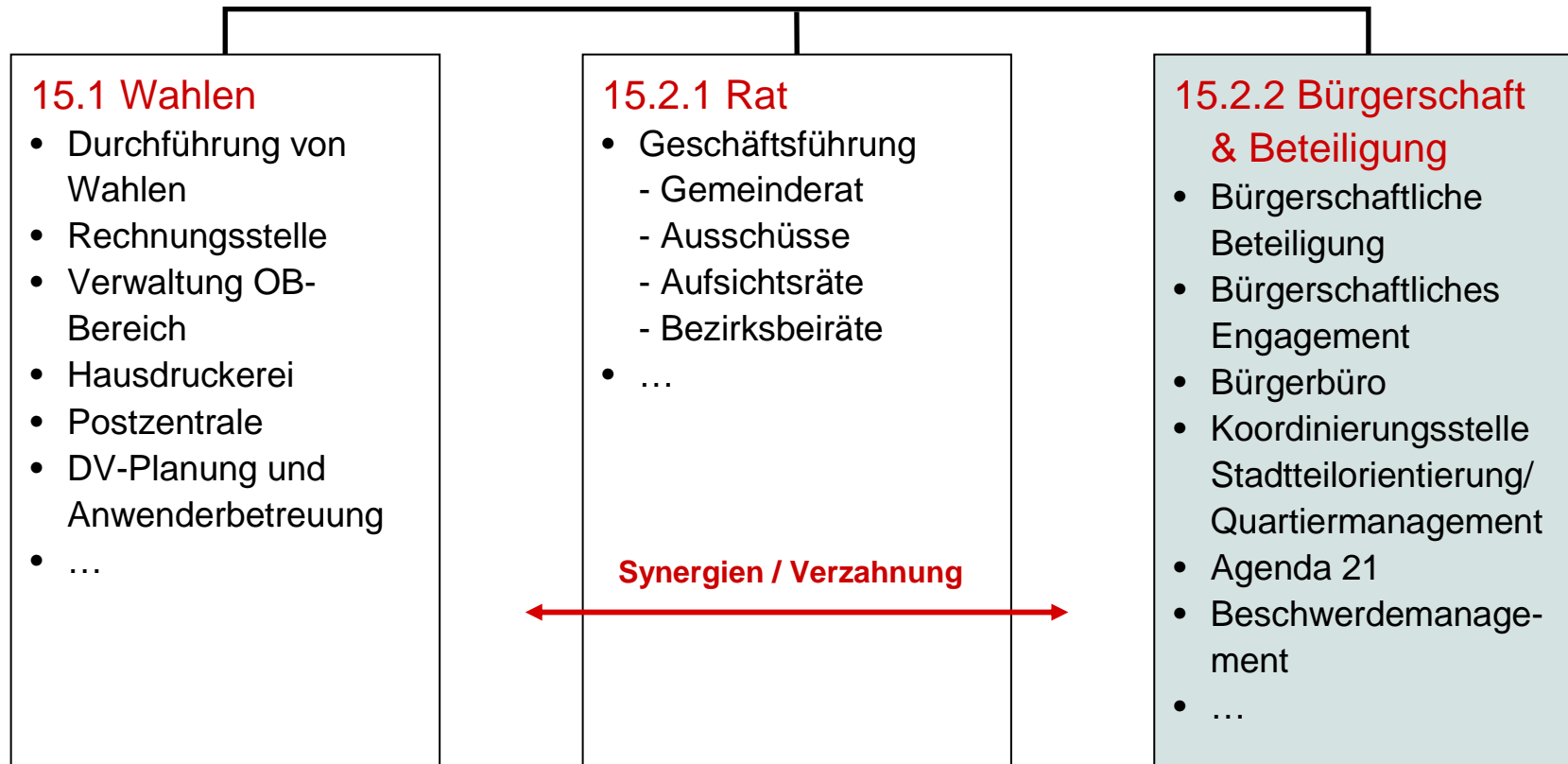


Institutionelle Verankerung der Bürgerbeteiligung - Fachbereich Rat, Beteiligung und Wahlen

- 2008 – Bildung der temporären Fachgruppe Bürgerbeteiligung durch Zusammenführung von Stabsstellen angesiedelt beim OB
 - Agenda 21
 - Beschwerdemanagement
 - Bürgerschaftliches Engagement
 - Kinderbeauftragte
 - Koordination Quartiermanagement
- Juni 2011 – Bildung des Fachbereichs „Rat, Beteiligung und Wahlen“
 - Angesiedelt im Dezernat des Oberbürgermeisters



Fachbereich Rat, Beteiligung und Wahlen - Aufgabenspektrum



Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



CHANGE² Projekt – Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements

Der Auftrag - Am Ende des Projektes sollen unter anderem folgende Ziele erreicht sein:

- Mannheim als Bürgerstadt: Schaffung einer lebendigen Identifikation und Erhöhung der Zufriedenheit der Bürgerschaft mit ihrer Stadt
- Erarbeitung eines Grundverständnisses über die Themenfelder, Chancen, Möglichkeiten und Grenzen bürgerschaftlicher Beteiligung sowie Klärung der Rollen von Bürgerschaft, Gemeinderat, Bezirksbeiräten und Verwaltung
- Nutzung der konkreten Kenntnisse und der vielfältigen Erfahrungen der Bürgerschaft für die Weiterentwicklung der Stadt
- Erhöhung der Wertschätzung für das Ehrenamt, Stärkung der Bereitschaft zur politischen Teilhabe und zum gesellschaftlichen Engagement



CHANGE²-Projekt – Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements

▪ Projektleitung

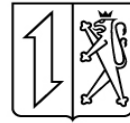
- Robert Erasmy,
Fachbereich Rat,
Beteiligung und Wahlen

▪ Projektbegleitung

- Fachgruppe
Verwaltungsarchitektur
- Beraterkreis (Yvette
Bödecker, Dr. Konrad
Hummel, Prof. Klaus
Selle)

▪ Projektgruppe

- FB Rat, Beteiligung und Wahlen
- FB Bürgerdienste
- FB Städtebau
- Integrationsbeauftragter
- Büro der Frauenbeauftragten
- Kulturamt
- FB Presse und Kommunikation
- Geschäftsstelle Konversion
- Büro Kulturhauptstadt
- Gesamtpersonalrat
- Gesamtschwerbehindertenvertretung



CHANGE²-Projekt – Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements

Projektphasen

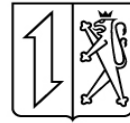
- Phase I (IV. Quartal 2010 - II. Quartal 2011):
 - Einbindung des Gemeinderates „Mannheim auf dem Weg zur Bürgerstadt.“
- Phase II (II. Quartal 2011 – IV. Quartal 2012)
 - Baustein „Bezirksbeiratsarbeit“
 - Baustein „Bürgerschaftliche Beteiligung“
 - Baustein „Bürgerschaftliches Engagement“
- Phase III (ab IV. Quartal 2012)
 - Abschlussbericht und Implementierung



CHANGE²-Projekt – Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements

Meilensteine 2011 / 2012

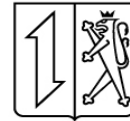
- Gemeinderatsklausur
 - Schwerpunktsetzung im Projekt → **Bezirksbeiratsarbeit**
 - Abstimmung eines Grundverständnisses des Gemeinderates → **Leitlinien - noch nicht öffentlich**
- Teilnahme am Bürgerforum2011 (Initiative des Bundespräsidenten)
- Befragung Bezirksbeiräte und Klausurtagung Bezirksbeiräte
- Auswertung der bisherigen Beteiligungsverfahren in Mannheim
- Erarbeitung einer Handreichung zur Bürgerbeteiligung für die Verwaltung



Bürgerbeteiligung in der Kommunalverwaltung etablieren – Strategieansätze der Stadt Mannheim

- Einführung
- Institutionelle Verankerung der Bürgerbeteiligung
- Bürgerbeteiligung in Mannheim – Berichte aus der Praxis
- Ausblick

Bürgerbeteiligung in Mannheim – Praxisbeispiele



STADTMANNHEIM²

Großprojekte (stadtweit):

- Konversion (Strategie: Experte von außerhalb)
- Kulturhauptstadt
- Stadtbahn Nord
- Entwicklungskonzept Innenstadt
- Bürgerversammlung zu Block 9
- Bürgerversammlung zum Haushalt
- Neubau Kunsthalle
- Modell Kinder- und Jugendbeteiligung
- Bürgerforum2011



Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten

Bürgerbeteiligung in Mannheim – Praxisbeispiele



STADTMANNHEIM²

Stadtteilbezogene Projekte:

- Rathausplatz Wallstadt
- Seckenheimer Planken
- Lena Maurer-Platz
- Alter Messplatz
- Gestaltung T4 / T5
- Neugestaltung Strandbad



Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten

Bürgerbeteiligung in Mannheim – Praxisbeispiele



STADT MANNHEIM²

Lösungsorientierte Verfahren:

- Krippenausbau und Hort in Käfertal, Kinderkrippe Wallstadt
- Aufeld
- Teufelsbrücke Mannheim
- Augustaanlage
- Namensgebung „Mannheim 21“ in Glückstein-Quartier

Dauerangebote:

- Bürgersprechstunden
- Bürgerbüro
- Quartiermanagement
- Lokale Agenda 21
-



AUGUSTA ANLAGE
Neue Platanen für Mannheims Bürger-Allee.

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



Bürgerbeteiligung in Mannheim – Erkenntnisse

- Die Verantwortung zur Bürgerbeteiligung liegt in unterschiedlichen Dienststellen.
- Im Ergebnis sind unsere Verfahren gut - im Weg manchmal noch unabgestimmt und unkoordiniert. → **HERAUSFORDERUNG**
- Oft noch großer Energieaufwand, um gute Ergebnisse zu erzielen.
- Fragen:
 - Welche Qualifikationen sind für diejenigen, die Bürgerbeteiligung machen, Voraussetzung?
 - Lässt sich die Verwaltung überhaupt in die Breite qualifizieren, oder sind Spezialkenntnisse gefordert, die nur bei einer Fachgruppe vorgehalten werden oder eingekauft werden können?



Bürgerbeteiligung in Mannheim – Erkenntnisse

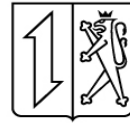
- Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltung stärken
- Überblick behalten – Infos sollten alle im Fachbereich zusammenlaufen
- Rollen im Vorfeld abklären
- Kommunikationswege im Vorfeld abklären
- Federführung eindeutig festlegen
- Qualitätszirkel und Erfahrungsaustausch etablieren
- Thema in die Ausbildung integrieren
- Website verbessern
- Kollegen an Bürgerbeteiligung heranzuführen (Mentorenprogramm)
- Methoden der Beteiligung nicht der „Mode“ unterwerfen

Bürgerbeteiligung stärken – Veränderung gestalten



Bürgerbeteiligung in der Kommunalverwaltung etablieren – Strategieansätze der Stadt Mannheim

- Einführung
- Institutionelle Verankerung der Bürgerbeteiligung
- Bürgerbeteiligung in Mannheim – Praxisbeispiele
- **Ausblick**



Ausblick

- Der Weg zur Bürgerstadt ist ein **dauernder und lernender** Prozess, bei dem Klarheit über Rollen, Möglichkeiten und Verantwortlichkeiten geschaffen werden muss.
- Die **Erfahrungen**, die aus den vielfältigen Beteiligungsprojekten gewonnen werden, **müssen gebündelt, strukturiert** und in die **gesamtpolitische Strategie integriert** werden.
- Bürgerbeteiligung und bürgerschaftliches Engagement sollen sich **für alle lohnen**.
- Mannheim geht in eine neue Phase, in dem das Projekt „Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements“ im Rahmen des Veränderungsprozesses gestartet ist. Am Ende möchten wir für Mannheim **Konsens und Transparenz** schaffen über Verfahren und Rollen einer modernen Stadtgesellschaft.



STADTMANNHEIM²

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Kontakt:

Stadt Mannheim – Fachbereich Rat, Beteiligung und Wahlen

Robert Erasmy

Rathaus E5

68159 Mannheim

0621 293-9336

0621 293-9370

robert.erasmy@mannheim.de

www.mannheim.de